



FUNERAL FORUM

18-19.04.2023
POZNAŃ

PROGRAM WYDARZEŃ

WTOREK, 18.04.2023

10:00-11:00 Rejestracja uczestników **Poznań Congress Center, Poziom 1**
11:00-11:25 Uroczystość otwarcia IV edycji Omega Funeral Forum **SCENA GŁÓWNA**

BLOK NR 1 KOMFORT EMOCJONALNY PRACOWNIKÓW I WSPARCIE DLA KLIENTÓW SCENA GŁÓWNA

11:30-12:25 Wsparcie klientów w żałobie po śmierci bliskiej osoby w wyniku samobójstwa
Ks. Tomasz Trzaska, dr Halszka Witkowska
12:25-12:45 Przerwa kawowa
12:45-13:45 Komfort emocjonalny pracowników, dobre praktyki dla firm i wsparcie dla klientów
Sylwia Piskulska
13:45-14:00 Toyota Centrum Poznań - rozwiązania dla branży funeralnej

WARSZTATY SALA WYKŁADOWA

11:00-12:25 Komunikacja z żałobnikiem
Magdalena Wieczorek
12:30-13:45 Wsparcie klientów w żałobie po śmierci bliskiej osoby w wyniku samobójstwa
Ks. Tomasz Trzaska, Halszka Witkowska
13:45-14:30 Przerwa na lunch / wizyty na stoiskach partnerów **Restauracje Garden City**
14:30-16:00 Komunikacja z żałobnikiem (limit: 15 osób)
Magdalena Wieczorek

BLOK NR 2 ZMIANY W PRAWIE POGRZEBOWYM SCENA GŁÓWNA

14:30-15:00 Wykład wprowadzający do debaty z udziałem gościa honorowego Wojciecha Labudy -
Pełnomocnika Prezesa Rady Ministrów ds. reformy regulacji administracyjnych
związanych z ruchem naturalnym ludności i ochrony miejsc pamięci.
Prowadzenie: Grzegorz Lang
15:00-17:00 Debata na temat zmian w prawie pogrzebowym
Moderator: Klaudyna Bogurska-Matys
Goście: Wojciech Labuda - Pełnomocnik Prezesa Rady Ministrów,
Robert Czyżak - Prezes Polskiej Izby Branży Pogrzebowej,
Jerzy Jarosz - Wiceprezes Polskiej Izby Branży Pogrzebowej,
Tomasz Salski - CEO Klepsydra,
przedstawiciel SMM Legal,
przedstawiciel IPN,
przedstawiciel ZUS.
17:00-17:15 Podsumowanie 1 dnia Omega Funeral Forum

17:30-22:00 **AFTER HOURS PARTY (dla zaproszonych gości)** **RESTAURACJE GARDEN CITY**

WIĘCEJ INFORMACJI:





FUNERAL FORUM

18-19.04.2023
POZNAŃ

PROGRAM WYDARZEŃ

ŚRODA, 19.04.2023

09:00

Rozpoczęcie 2 dnia Omega Funeral Forum

Poznań Congress Center, Poziom 1

BLOK NR 3

CEREMONIAŁ - WYZWANIA I ZAGROŻENIA

SCENA GŁÓWNA

10:00-10:15

Toyota Centrum Poznań i rozwiązania dla branży funeralnej

10:15-10:55

Pokaz florystyczny „Kwiaty na ostatnią drogę” - trendy we florystyce funeralnej
DAISY Mirosław Drohomirecki

11:00-11:45

10 przykazań dobrego zachowania na pogrzebie
Ks. Wojciech Nowicki

11:50-12:25

Mowy pogrzebowe w praktyce (wprowadzenie do warsztatów)
Krzysztof Grządzielski

12:30-13:30

Współpraca w relacji zakład pogrzebowy - mistrz ceremonii. Dobre praktyki.
Patrycja Owczarzak

WARSZTATY (sala wykładowa)

11:00-11:55

Ceremonia świeckiego pogrzebu - organizacja, przebieg, oczekiwania rodzin
Patrycja Owczarzak

12:30-13:15

Warsztaty z emisji głosu (limit: 30 osób)
Krzysztof Grządzielski

13:30-14:30

Przerwa na lunch / wizyty na stoiskach partnerów

Restauracje Garden City

BLOK NR 4

MARKETING FUNERALNY - JAK ZARZĄDZAĆ FIRMĄ

SCENA GŁÓWNA

14:30-15:15

Wykład: Jak mówisz o swojej firmie, taką robisz jej reklamę
Ewa Brok

15:20-15:40

Marketing to nie tylko Internet
Klaudyna Bogurska-Matys

15:40-16:00

10 wskazówek marketingowych dla domów pogrzebowych
Łukasz Cholewicki Agencja r360

16:00-16:30

PODSUMOWANIE Omega Funeral Forum / ZAMKNIĘCIE

ORGANIZATOR:



PATRONI HONOROWI:

Pełnomocnik Prezesa Rady Ministrów ds. reformy regulacji administracyjnych związanych z ruchem naturalnym ludności i ochrony miejsc pamięci
Wojciech Labuda



PATRON BRANŻOWY:



PARTNERZY:



PATRONI MEDIALNI:



Organizatorzy zastrzegają sobie prawo wprowadzenia zmian w programie. Aktualny program dostępny jest na stronie funeralforum.pl