



# FUNERAL FORUM

18-19.04.2023  
POZNAŃ

## PROGRAM WYDARZEŃ

# WTOREK, 18.04.2023

10:00-11:00	Rejestracja uczestników	Recepcja PCC Poziom 0
11:00-11:25	Uroczystość otwarcia IV edycja Omega Funeral Forum	SCENA GŁÓWNA

### BLOK NR 1 KOMFORT EMOCJONALNY PRACOWNIKÓW I WSPARCIE DLA KLIENTÓW SCENA GŁÓWNA

11:30-12:25	Wsparcie klientów w żałobie po śmierci bliskiej osoby w wyniku samobójstwa Ks. Tomasz Trzaska, Halszka Witkowska
12:25-12:45	Przerwa kawowa
12:45-13:45	Komfort emocjonalny pracowników, dobre praktyki dla firm i wsparcie dla klientów Sylwia Piskulska
13:45-14:00	Toyota Centrum Poznań i rozwiązania dla branży funeralnej

### SALA (warsztaty)

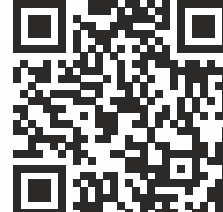
11:00-12:25	Warsztat: Komunikacja z żałobnikiem M. Wieczorek (psycholog)	
12:30-13:45	Warsztat: Wsparcie klientów w żałobie po śmierci bliskiej osoby w wyniku samobójstwa Ks. Tomasz Trzaska, Halszka Witkowska	
14:30-17:00	Warsztat: Komunikacja z żałobnikiem M. Wieczorek (psycholog)	
13:45-14:30	Przerwa na lunch / wizyty na stoiskach partnerów	PCC Poziom 0, Garden City

### BLOK NR 2 ZMIANY W PRAWIE POGRZEBOWYM SCENA GŁÓWNA

14:30-15:00	Wykład wprowadzający do debaty z udziałem gościa honorowego Wojciecha Labudy - pełnomocnika Prezesa Rady Ministrów ds. reformy regulacji administracyjnych związanych z ruchem naturalnym ludności i ochrony miejsc pamięci. Grzegorz Lang
15:00-15:45	1 część debaty
15:45-16:00	przerwa kawowa
16:00-17:00	2 część debaty
17:00-17:15	Podsumowanie 1 dnia OFF

### 17:30-22:00 AFTER HOURS PARTY RESTAURACJE GARDEN CITY

WIECEJ INFORMACJI:





# FUNERAL FORUM

18-19.04.2023  
POZNAŃ

## PROGRAM WYDARZEŃ

# ŚRODA, 19.04.2023

09:00

Rozpoczęcie 2 dnia OFF

Recepcja PCC Poziom 0

### BLOK NR 3

#### CEREMONIAŁ - WYZWANIA I ZAGROŻENIA

SCENA GŁÓWNA

- |             |   |
|-------------|---|
| 10:00-10:15 | Toyota Centrum Poznań i rozwiązania dla branży funeralnej   |
| 10:15-10:55 | Pokaz florystyczny „Kwiaty na ostatnią drogę” - trendy w florystyce funeralnej<br>DAISY M. Drohomirecki |
| 11:00-11:45 | Wykład: 10 przykazań dobrego zachowania na pogrzebie<br>ks. Wojciech Nowicki                            |
| 11:50-12:25 | Wykład: Mowy pogrzebowe w praktyce (wprowadzenie do warsztatów)<br>Krzysztof Grzędzielski               |
| 12:30-13:30 | Współpraca w relacji zakład pogrzebowy - mistrz. Dobre praktyki<br>Patrycja Owczarzak                   |

### SALA NR 1 (warsztaty)

- |             |   |                           |
|-------------|---|---------------------------|
| 11:00-11:55 | Ceremonia świeckiego pogrzebu - organizacja, przebieg, oczekiwania Rodzin<br>Patrycja Owczarzak |                           |
| 12:30-13:15 | Warsztaty z emisji głosu (limit max. 30 osób)<br>Krzysztof Grzędzielski                         |                           |
| 13:30-14:30 | Przerwa na lunch / wizyty na stoiskach partnerów  | PCC Poziom 0, Garden City |

### BLOK NR 4

#### MARKETING FUNERALNY - JAK ZARZĄDZAĆ FIRMĄ

SCENA GŁÓWNA

- |             |   |
|-------------|---|
| 14:30-15:15 | Wykład: Jak mówisz o swojej firmie, taką robisz jej reklamę<br>Ewa Brok               |
| 15:20-15:55 | wykład: 10 wskazówek marketingowych dla domów pogrzebowych<br>Klaudyna Bogurska-Matys |
| 16:00-16:30 | PODSUMOWANIE Omega Funeral Forum / ZAMKNIĘCIE   |

### SALA NR 1 (warsztaty)

- |             |                         |
|-------------|-------------------------|
| 14:30-16:00 | spotkanie członków PIBP |
|-------------|-------------------------|

WIĘCEJ INFORMACJI:

